

2009年2月12日

報道関係者各位

ユビキタス空間基盤推進協議会

「地域ICT利活用モデル構築事業」における 『ユビキタステぶら観光』サービスの実証実験を開始

神戸市とユビキタス空間基盤推進協議会^(※1)（会長：坂村 健・東京大学教授）は、「地域ICT利活用モデル構築事業」^(※2)において、最先端のICT（情報通信技術）やユビキタスID技術^(※3)を利活用した魅力ある観光交流のまちづくりの促進、ユニバーサル社会につながる生活支援の充実を目指して、平成19年度より神戸市内において「交流・観光」をテーマに携帯端末を活用した観光客等支援モデルの実証実験を実施しています。昨年度は、ucodeによる超精密場所番号を利用し、インターネットの通信販売で購入された商品の配送について配送サービスの質を高める実証実験を実施しましたが、本年度は、旅行者を対象に旅行の途中で購入した土産品のホテルへの配送を、昨年度に実証した「高度配送モデル」を活用・応用し、更に観光客の回遊性向上のための『ユビキタステぶら観光』モデルの取り組みを実施します。

◆実施内容

『ユビキタステぶら観光』は、ホテル^(※4)に宿泊いただくお客様を対象に、南京町・北野工房のまち・さんちか^(※5)にてお買い物いただいた際、てぶらで快適な観光を楽しんでいただくためのユビキタス応用サービスの実証実験です。利用者は、購入した商品に、事前に渡される常温用シールか冷蔵用シールを貼ります。このシールに印刷されているucodeQR（2次元コード）には、登録の時点で利用者情報と宿泊情報（ホテル名、部屋番号）が管理サーバ上で紐付けられます。宅配業者が業務用端末でその配送品に貼られているシールのucodeQRを読むと、端末に配送先ホテル名と配送条件（常温/冷蔵）のみが表示され、利用者名や宿泊部屋番号等の情報は読み取れません。ホテルのフロントが専用端末で配送品に貼られているシールのucodeQRを読むと、引き渡すべき利用者の部屋番号と管理条件（常温/冷蔵）のみが表示されます。

以上より、利用者は、次の行程に配慮することなく「てぶら」で観光ができる、重い荷物を持たずに観光ができる等のメリットはもちろんのこと、その都度伝票を書く必要がないので配送先ホテルの住所を覚えておく必要がない、個人情報や宿泊情報を記載せずに済むので店員や配送業者に対して個人情報などのプライバシーが守られる、配送条件や管理条件が自動的に保持される等のメリットも合わせて享受できます。

この実証実験では、この『ユビキタステぶら観光』というビジネスモデルが、旅行者の回遊性の向上、購買意欲の向上、滞在型観光の増加等の観光振興に寄与することも併せて検証します。

◆実施主体： ユビキタス空間基盤推進協議会^(※1)

◆実施期間： 2009年2月13日～26日

◆実施地域： 中央区の一部

◆実験で実現されるサービス・イメージ： 別紙参照

◆本件に関する問合せ先

ユビキタス空間基盤推進協議会神戸市実証実験事務局

(YRPユビキタス・ネットワークング研究所内) 担当：伯田、中川

TEL：03-5437-2270 E-mail：press@ubin.jp

神戸観光等情報化推進協議会事務局（神戸市企画調整局情報化推進部内）

TEL：078-322-5042 E-mail：johoka@office.city.kobe.jp

※1： ユビキタス空間基盤推進協議会

2006年9月に設立された「ユビキタス空間基盤協議会」を2007年7月に発展的に改組して設立しました。ucodeを利用した空間コードの普及に向け、利用用途の開発と基盤としての規格制定等を検討しています。会員は個人会員（学識経験者等）8名、一般会員（企業・地方公共団体等）19社・団体。一般会員の業種は、不動産、オフィスサプライ、運送事業、地図・測量、広告・メディア、IT、エネルギーなど。オブザーバとして、総務省、国土交通省、農林水産省などの中央省庁も参画しています。

※2： 地域ICT利活用モデル構築事業

ICT（情報通信技術）の利活用を通じて地域が抱える課題を解決するためのモデル的取組を、総務省が市区町村等に委託して実施する事業です。神戸市では、平成19年度から本事業を受託し、地域の関係団体と共に設立した「神戸観光等情報化推進協議会」で協議を行いながら、観光交流のまちづくりの促進とユニバーサル社会につながる生活支援の充実を目指し取り組んでいます。

※3： ユビキタス ID 技術

識別したい個々の「モノ」や「空間（場所）」および概念に、世界で唯一無二の固有識別子である「ucode」を振り、コンピュータが自動認識することにより、現実世界と仮想世界との橋渡しをする重要な基盤技術であり、世界最先端の技術です。

※4： 対象ホテル

神戸東急インに宿泊いただく方が対象となります。

※5： 対象店舗

実験参加協力店舗のみが対象となります。

